

# FACETI UN PRIM PAS.

**Nu sunteți singuri!**

Caseta tehnică: Pro Senectute Österreich, A- 4040 Linz, Petrinumstraße 12/2  
0699 112 000 99/ buero@prosenectute.at/ www.prosenectute.at / ZVR-Zahl 222935815  
Gefördert aus den Mitteln des Sozialministeriums

 **Bundesministerium**  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

**HALT**  
KEINE GEWALT

**PRO**  
SENECTUTE

# VIOLENȚA ÎMPOTRIVA VÂRSTNICI- LOR

Pro Senectute- Verein für das Alter in Österreich | 4040 Linz, Petrinumstraße 12/2 |  
Tel: 0660 6501205 | www.halt-keine-gewalt.at | Gefördert aus den Mitteln des Sozialminis-  
terium | ZVR-Zahl 222935815

## Violența poate fi cauzată cu sau fără intenție.

Despre violența împotriva vârstnicilor se vorbește rareori în mod deschis, astfel încât este disponibil un volum redus de date fiabile privind frecvența violenței. Cu toate acestea, se poate presupune că numărul de cazuri nerezultate este ridicat, deoarece numeroase acțiuni și măsuri nu sunt considerate acte de violență și, prin urmare, nu sunt înregistrate ca atare. Lipsa înregistrărilor reale nu ar trebui să ascundă faptul că există un spectru larg de acțiuni prin care persoanele în vârstă sunt jignite, rănite și vătămate și că o multitudine de norme sociale și reglementări organizaționale declanșează procese și comportamente care conduc la violență.

Printre formele acestei violențe se numără neglijarea nevoilor de bază, abuzul emoțional, exploatarea financiară/materială, abuzul fizic, măsurile de limitare a libertății, limitarea liberului arbitru, violența sexuală, neglijarea, încălcarea drepturilor omului (de exemplu, discriminarea în funcție de vârstă).

Factorii de risc în asociere cu actele de violență sunt multipli. Pe de o parte, acestea includ suprasolicitarea fizică și emoțională, precum și conflicte de lungă durată nesoluționate între generații, probleme de dependență sau comportamente violente determinate biografic. Pe de altă parte, circumstanțele sociale pot declanșa sau intensifica incidentele de violență, cum ar fi izolarea socială și intrafamilială a persoanelor afectate, lipsa de intimitate sau dependența financiară a persoanei îngrijite. Cu toate acestea, prin abordarea subiectului nu se urmărește evidențierea faptuitorilor și exprimarea indignării cu privire la situațiile survenite, ci mai degrabă, identificarea cauzelor și adoptarea măsurilor

adecvate. Aceasta în contextul în care, vorbind cu „presupuzii făptuitori” se deschide uneori un abis marcat de neputință, desperare, suprasolicitare totală, rușine, singurătate și un sentiment de „abandonare”. Acest lucru nu scuză comportamentul violent, dar oferă indicii cu privire la elementele care trebuie urmărite în cadrul măsurilor preventive.

Măsuri precum cursurile pentru aparținătorii care oferă îngrijire, serviciile de asistență (ajutor mobil, centre de zi, îngrijire pe termen scurt, consiliere, grupuri de auto-ajutorare...) pot asigura un efect de atenuare a stresului în viața de zi cu zi a persoanelor care oferă îngrijire. Deoarece există adesea o lipsă de conștientizare a actelor de violență, educația și eliminarea tabuurilor pe această temă constituie cerințe absolute.

Este necesară crearea unei conștientizări la nivelul opiniei publice a relevanței violenței asupra persoanelor vârstnice, astfel încât prevenirea violenței să nu mai fie privită ca o problemă individuală, ci ca un fenomen pentru care tuturor grupurilor din societate le revine o responsabilitate comună. O abordare non-violentă a persoanelor în vârstă nu poate fi prescrisă prin lege, ci trebuie să fie obiectivul comun al tuturor.



## ADRESSEN

### Telefon pentru consultanță Pro Senectute

0 699 112 000 99 (pe întregul teritoriu al Austriei)

### Linia telefonică de asistență pentru femei împotriva violenței

0 800 222 55 (24 de ore din 24)

### Asistență pentru persoane care suferă de surditate și deficiențe de auz

0 800 133 133 (24 de ore din 24 prin SMS)

### Consultanță online

[www.haltdergewalt.at](http://www.haltdergewalt.at)

### Linia de asistență telefonică pentru victime Weisser Ring

### Consultanță gratuită, legală și psihologică

0 800 112 112 (24 de ore din 24)

### Numărul de urgență al poliției

precum și fiecare inspectorat de poliție competent la nivel local  
133

### Consultanță pentru servicii pastorale

142 (24 de ore din 24)